ОГЛАВЛЕНИЕ

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ НА МЕЖДУНАРОДНОМ ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 8
РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ 13
Особенности совершения Торговых Операций в Торговом Терминале MetaTrader5 18
РЕГЛАМЕНТ НЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ 20
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ 26

TASS LLC

VC0100, Suite 305, Griffith Corporate Center, Beachmont,
Kingstown, St. Vincent and the Grenadines
Registration No 445 LLC 2020
(IBAN) KZ31821D5WUE10000003 в филиале АО «Bank RBK»
в г.Астана, БИН 200750017243, БИК KINCKZKA

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ НА МЕЖДУНАРОДНОМ ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ

№_____от_____

Настоящий договор TASS Limited liability company (регистрационный номер 445 LLC 2020, далее - «Компания») определяет общие условия обязательственных взаимоотношений между Компанией и лицом, намеревающимся совершать Торговые операции - конверсионные внебиржевые операции с финансовыми инструментами в беспоставочном режиме с помощью программного обеспечения, предоставленного Компанией.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является договором присоединения. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент соглашается совершать все дальнейшие Торговые и Неторговые операции на условиях и в порядке, установленном в настоящем Договоре. Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем создания (регистрации) Клиентом персонального Личного Кабинета на Сайте Компании.

1.2. Вход в Личный Кабинет защищён паролем, который устанавливается Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Компании. Все распоряжения, выполненные через Личный Кабинет с вводом пароля, считаются выполненными лично Клиентом.

1.3. Настоящий Договор не является публичной офертой. Компания вправе отказать в присоединении к настоящему Договору по своему усмотрению без объяснения причин.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Клиент обязуется:

2.1.1. соблюдать закрепленные в Регламентах условия проведения Операций;

2.1.2. перечислить на Счёт Компании денежные средства в обеспечение своих требований и обязательств, возникающих при исполнении настоящего Договора;

2.1.3. соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей известной Клиенту в ходе исполнения настоящего Договора;

2.1.4. при регистрации на Сайте Компании – предоставить корректную и достоверную информацию для идентификации личности (идентификационные данные) в соответствии с требованиями формы регистрации; своевременно информировать Компанию об изменении идентификационных данных путем внесения соответствующих изменений в Личном Кабинете или любым другим способом, установленным Компанией;

2.1.5. знакомиться со всеми уведомлениями и сообщениями от Компании, которые Компания размещает на Сайте Компании, в Личном Кабинете Клиента или направляет на почтовый ящик Клиента, указанный им при регистрации на Сайте Компании.

2.2. Клиент имеет право:

2.2.1. осуществлять любые Операции, предусмотренные Регламентами, в порядке и сроки, установленные в данных Регламентах;

2.2.2. направить в Компанию Распоряжение на Списание Денежных Средств в пределах Свободного Остатка в соответствии с установленным в Регламентах порядком;

2.2.3. в любой момент расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с настоящим Договором;

2.2.4. в любой момент самостоятельно изменить пароль доступа в Личный Кабинет либо воспользоваться процедурой восстановления паролей.

2.3. Компания обязуется:

2.3.1. оказывать Клиенту услуги по проведению Операций, предусмотренных Регламентами;

2.3.2. соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей известной Компании в ходе исполнения настоящего Договора.

2.4. Компания имеет право:

2.4.1. в любой момент расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, включая, но не ограничиваясь, случаями нарушения Клиентом условий, определённых Регламентами, или при наличии достаточных оснований для предположения о попытках Клиента противоправно использовать программное обеспечение, предоставляемое Компанией, и денежные средства, перечисленные на Счёт Компании;

2.4.2. отказать Клиенту в совершении отдельных Операций в случае их несоответствия условиям, определённым в Регламентах;

2.4.3. для идентификации Клиента – запросить у него в любое время с момента регистрации:

2.4.3.1. в отношении физического лица: документ, удостоверяющий личность;

2.4.3.2. в отношении юридического лица: регистрационные, учредительные документы и документы, подтверждающие его статус;

2.4.4. приостановить проведение отдельных Операций, если выявлено, что идентификационные данные Клиента являются некорректными или недостоверными, а также, если Клиент не предоставил / отказался предоставить запрошенные у него документы;

2.4.5. отказать в заключении настоящего Договора, в открытии счёта или создании (регистрации) Личного Кабинета без указания причин;

2.4.6. по своему усмотрению изменить перечень Торговых Терминалов, рекомендованных к использованию в целях исполнения Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.4.7. записывать и хранить переговоры Клиента с сотрудниками Компании и/или иными лицами, привлекаемыми Компанией в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, а также использовать запись таких переговоров для разрешения спорных ситуаций, в том числе передавать их банкам, платежным системам, иным третьим лицам, участвующим в разрешении спора.

3. Срок действия и порядок расторжения Договора

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и действует в течение неопределённого срока.

3.2. Любая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке:

3.2.1. Договор считается расторгнутым по инициативе Компании с даты, указанной в уведомлении, направленной Компанией Клиенту.

3.2.2. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента по истечении 5 (пяти) Рабочих Дней с момента направления Клиентом уведомления на адрес Компании.

3.3. Действие настоящего Договора считается прекращённым в отношении Сторон с момента полного исполнения Клиентом и Компанией взаимных обязательств по ранее совершённым Операциям.

4. Ответственность Сторон

4.1. Ответственность Сторон настоящего Договора определяется условиями Договора и приложений к нему.

4.2. Компания несёт ответственность только за реальный ущерб, причинённый Клиенту в результате умышленного неисполнения своих обязательств по Договору. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.3. Клиент несёт ответственность перед Компанией за убытки, понесённые Компанией по вине Клиента, в том числе за ущерб, причинённый в результате непредоставления (либо несвоевременного предоставления) Клиентом любых документов, предоставление которых в адрес Компании предусмотрено настоящим Договором и приложениями к нему, а также за ущерб, причинённый Компании вследствие любого искажения информации, содержащейся в предоставленных Клиентом документах, и/или злоупотребления услугами, оказываемыми Компанией Клиенту. Указанные убытки Компания вправе списать со Счёта Клиента и/или счетов иных лиц, при условии установления фактической принадлежности данных счетов Клиенту с помощью имеющегося у Компании технического функционала.

4.4. Компания не несёт ответственность в случае расхождения - в процессе определения финансового результата Клиента - информации, отраженной в Торговом Терминале Клиента, и информации на Сервере Компании. Для устранения указанного расхождения Компания проводит корректировку данных в Торговом Терминале в соответствии с информацией, имеющейся на Сервере Компании.

4.5. Компания не несёт ответственность за убытки Клиента, если такие убытки стали следствием хакерских атак, аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для согласования существенных условий Операций Клиента или обеспечения иных процедур работы Компании, произошедших не по вине Компании.

4.6. Компания не несёт ответственность за технические сбои и/или перерывы в работе Торгового Терминала, произошедшие не по вине Компании, а также за убытки Клиента, возникшие вследствие такого сбоя и/или перерыва.

4.7. Компания не несёт ответственность за результаты Операций, решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе аналитических материалов, рекомендаций, информации о торговых возможностях, уведомлений о рыночной ситуации, торговых сигналов, предоставляемых Компанией и/или третьими лицами. Клиент информирован, что совершаемые по Договору Операции сопряжены с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы денежных средств, зачисленных им на Счёт Клиента.

4.8. Компания не несёт ответственность за все потери, которые Клиент может понести в случае кражи, утери или разглашения пароля доступа в Личный Кабинет третьим лицам. Клиент полностью берет на себя ответственность по сохранению пароля и обеспечению его сохранности от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.9. Компания не несёт ответственность за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств по Договору, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимается: - любое действие, событие или явление (в том числе, но не ограничиваясь: забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, ураганы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования), которое по обоснованному мнению Компании привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких Инструментов; приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает Котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий торговли, а также проведения Операций на любом рынке, или в отношении любого такого события.

4.10. Компания не несёт ответственность за любые косвенные, специальные, случайные, штрафные убытки, понесенные Клиентом, включая без ограничений упущенную выгоду, потерю ожидаемых сбережений или потерю дохода, даже если Клиент был проинформирован Компанией о возможности таких убытков. Моральный вред возмещению не подлежит.

4.11. Клиент безоговорочно признаёт, что Котировки, используемые Компанией для совершения Торговых Операций и транслируемые с Сервера Компании, являются для Клиента единственно верными. Никакие претензии по поводу несоответствия котировок Компании с иными источниками не принимаются.

4.12. Компания не несет ответственность за потери и убытки Клиента, если такие потери и убытки стали следствием неполучения уведомлений от Компании по причине их попадания в спам-фильтр почтового ящика Клиента. Клиент обязуется регулярно проверять свой почтовый спам-фильтр и предпринимать меры для того, чтобы иметь техническую возможность получать и знакомиться с содержанием всех уведомлений от Компании.

5. Предъявление претензий и разрешение споров

5.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, возникающие в связи и из исполнения данного Договора, решаются путём переговоров, а при не достижении согласия данным способом

- в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если:

а) форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящем разделе;

б) претензия направлена по адресу регистрации Компании и продублирована на официальный адрес электронной почты компании;

в) у Клиента имеется подтверждение получения претензии Компанией;

г) истёк срок ответа на претензию. Срок ответа на претензию – 60 (шестьдесят) календарных дней с момента получения претензии Компанией.

5.2. Все претензии/жалобы/обращения, касающиеся совершаемых Клиентом Операций, за исключением обращений и запросов по Неторговым Операциям, должны подаваться с соблюдением следующих требований:

5.2.1. претензия (жалоба) должна быть представлена в письменном виде;

5.2.2. в претензии (жалобе) должны быть указаны следующие сведения: требования Клиента; сумма претензии и её обоснованный расчёт (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту настоящего Договора (приложений к нему); перечень прилагаемых к претензии (жалобе) документов и иных доказательств, заверенных Клиентом; иные сведения, необходимые для урегулирования спора;

5.2.3. претензия (жалоба) должна быть направлена Клиентом не позднее 3 (третьего) Рабочего Дня с момента наступления события, являющегося основанием подачи соответствующей претензии (жалобы). Клиент соглашается с тем, что просрочка срока подачи претензии (жалобы) является основанием для отказа в её рассмотрении;

5.2.4. обращение (жалоба) может быть направлена путем заполнения формы обращения, размещённой в разделе «Контакты» на Сайте Компании, либо в произвольной письменной форме по электронной почте, заказным или ценным письмом, по телеграфу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование её отправления (включая использование средств факсимильной связи), либо вручается под расписку.

5.3. Обращения и запросы на проведение расследования по Неторговым Операциям направляются Клиентом с соблюдением следующих условий и порядка:

5.3.1. обращения и запросы должны быть направлены путем заполнения формы обращения, размещённой в разделе «Контакты» на Сайте Компании; обращения и запросы, направленные иным образом, к рассмотрению не принимаются. Корректное заполнение формы обращения является обязательным условием рассмотрения соответствующих обращений и запросов Компанией;

5.3.2. обращению и/или запросу Клиента, оформленному в соответствии с требованиями настоящего Договора, автоматически присваивается уникальный номер заявки. Клиенту высылается подтверждение с электронного адреса Компании, являющееся официальным подтверждением факта приема соответствующего обращения и/или запроса Компанией;

5.3.3. обращение и/или запрос должны быть поданы Клиентом не позднее 5 (пятого) Рабочего Дня с момента наступления факта, в отношении которого было составлено обращение (запрос). Клиент соглашается с тем, что просрочка срока подачи обращения (запроса) является основанием для отказа в рассмотрении.

5.4. Обращения и запросы Клиентов, направленные путем заполнения формы обращения в разделе «Контакты» на Сайте Компании, рассматриваются Компанией в следующем порядке и сроки:

5.4.1. Обращение (запрос) по Неторговым Операциям рассматривается Компанией в течение 3 (трёх) Рабочих Дней со дня получения; обращение (жалоба) и/или запрос по остальным Операциям – в течение 7 (семи) Рабочих Дней со дня получения.

5.4.2. Если к претензии, жалобе или запросу не приложены документы, необходимые для их рассмотрения, они запрашиваются у Клиента с указанием срока предоставления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия, жалоба или запрос рассматриваются на основании имеющихся документов. По результатам рассмотрения ответ направляется Клиенту по электронной почте, заказным или ценным письмом, по телеграфу, а также с использованием иных средств связи,

обеспечивающих фиксирование его отправления (включая использование средств факсимильной связи), либо вручается под расписку.

5.5. В случае возникновения спорных претензионных ситуаций Компания оставляет за собой право заблокировать полностью или частично Операции по Торговым Счетам Клиента до разрешения данных спорных ситуаций либо до момента достижения Сторонами промежуточного соглашения.

5.6. Компания вправе оставить претензию, жалобу или запрос Клиента без рассмотрения, в случае если они содержат:

5.6.1. эмоциональную оценку спорной ситуации;

5.6.2. оскорбительные высказывания в адрес Компании и/или её сотрудников;

5.6.3. ненормативную лексику.

6. Прочие положения

6.1. Отношения Сторон по настоящему Договору, а также все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением данного Договора, регулируются в соответствии с правом страны места нахождения (регистрации) Компании.

6.2. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, а также приложения к нему производится Компанией в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения вступают в силу с даты, указанной Компанией.

6.3. Изменения и дополнения, вносимые Компанией в Договор и приложения к нему в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования предмета данного Договора, а также правил и Договоров, используемых Компанией для исполнения своих обязательств по Договору, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных документах.

6.4. С момента вступления в силу внесенные Компанией изменения и дополнения равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.

6.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента, заключившего Договор, с вносимыми изменениями или дополнениями до вступления их в силу Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно или через Уполномоченных Лиц обращаться на Сайт Компании за сведениями о произведенных изменениях и/или дополнениях.

6.6. Для реализации целей, определённых в настоящем Договоре, а также иных задач информационного характера Компания вправе направлять Клиенту информационные материалы в соответствии с контактными данными, предоставленными Клиентом.

6.7. С цель соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле», установлены следующие условия обслуживания клиентов:

- Баланс на торговом счете Клиента не может превышать 50000 (пятьдесят тысяч) долларов США в эквиваленте;

- общая сумма обязательств Клиента перед Компанией по всем торговым операциям в рамках одного Торгового счета Клиента и настоящего Договора, не может превышать 50000 (пятьдесят тысяч) долларов США в эквиваленте;

- общая сумма обязательств Компании перед Клиентом по всем торговым операциям в рамках одного Торгового счета Клиента и настоящего Договора, не может превышать 50000 (пятьдесят тысяч) долларов США в эквиваленте.

Все отступления от указанных выше условий согласовываются сторонами дополнительно при условии соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле».

6.8. Клиент (физическое лицо), предоставляя Компании свои персональные данные, в любой форме и любым способом (при совершении любых действий на Сайте Компании, через контрагентов Компании и т.д. и т.п.), тем самым дает согласие Компании и её партнёрам на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку предоставленных им персональных данных в целях исполнения Договора об оказании услуг на международном финансовом рынке, проведения рекламных кампаний, предоставления ему рекламных материалов, информации о проводимых Компанией акциях и мероприятиях, а также в иных

целях, определённых Компанией, в том числе: на совершение действий по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению доступа), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению, трансграничной передаче персональных данных. Согласие даётся на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством места нахождения Компании. Отзыв согласия осуществляется в соответствии с законодательством путем обращения в Компанию. Контактные данные размещены на Сайте Компании.

6.9. Клиент вправе использовать информацию, размещаемую Компанией или третьими лицами, доступ к которой был предоставлен ему в рамках оказания услуг по Договору, только для совершения Операций, предусмотренных настоящим Договором. Клиент не вправе каким-либо образом распространять, изменять, дополнять или хранить в самостоятельных архивах указанную информацию. В любом случае объем правомочий, предоставленных Клиенту в отношении информации, размещаемой третьими лицами, не может превышать объем правомочий, полученных Компанией от третьего лица. Компания не гарантирует, что информация, размещаемая третьими лицами, является достоверной, точной, актуальной и будет предоставляться на постоянной основе без перерывов. Компания также не несёт ответственность за результаты Операций (убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, ущерб репутации и т.д.), решения о проведении которых, были приняты Клиентом на основе информации, размещённой Компанией или третьими лицами.

6.10. Компания не является кредитной и/или банковской организацией, не ведёт банковскую деятельность, не привлекает во вклады денежные средства физических и юридических лиц, не размещает указанных средств от своего имени и за свой счёт на условиях возвратности, платности, срочности, не открывает и не ведёт банковские счета физических и юридических лиц. Денежные средства, вносимые/зачисляемые Клиентом на Счёт Клиента, предназначены исключительно для обеспечения совершаемых Клиентом Операций, в связи с чем размер денежных средств Клиента, находящихся на Счёте Клиента, изменяется в зависимости от совершения им тех или иных Операций. При этом, Компания обязуется на основании поступившего от Клиента «Распоряжения на вывод денежных средств» осуществлять Списание Денежных Средств, находящихся на Счёте Клиента, в порядке и на условиях, установленных Регламентом Неторговых Операций, в размере не более Свободного Остатка Денежных Средств на Счёте Клиента и не менее размера комиссии за Списание Денежных Средств, удерживаемой Компанией из суммы, указанной в Распоряжении, в соответствии с установленными Компанией тарифами на услуги по ведению счетов.

6.11. Настоящий Договор может быть заключен с любым физическим лицом, полностью дееспособным, и любым юридическим лицом, кроме лиц, являющихся резидентами страны регистрации Компании. Компания также не предоставляет услуги резидентам тех стран, где данные услуги запрещены или требуют локальной авторизации, таких как США, Япония и других страны со схожими ограничениями. В случае заключения договора с юридическим лицом требуется предоставление доверенности от имени данного юридического лица.

6.12. Компания имеет право передать права и обязанности по данному Договору и приложениям к нему полностью или частично третьему лицу, при условии, что данное лицо обязуется соблюдать условия настоящего Договора.

6.13. Компания вправе подготавливать и использовать тексты Договора и приложений к нему на языках, отличных от русского. При наличии противоречий между текстом настоящего Договора и приложений к нему на русском языке и соответствующими текстами на иных языках, текст на русском языке должен иметь преимущественную силу.

Директор _____/ Абуев Иса/

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Актуальная Цена** – Котировка, по которой Компания готова совершить Торговую Операцию в определённый момент времени.

1.2. **Базовая Валюта** – валюта в Валютной Паре, которую покупают и продают за Валюту Котировки (Контрвалюту). При обозначении Валютных Пар Базовая Валюта указывается в числителе (первой в паре).

1.3. **Базовый Актив** – это актив, лежащий в основе Инструмента и который покупают или продают в процессе совершения Торговых Операций. В качестве Базового Актива могут выступать: валюта (Базовая Валюта), акции, товары, индексы, фьючерсы, а также иные объекты, показатели и обстоятельства в соответствии с перечнем, утверждаемым Компанией.

1.4. **Баланс (Balance)** – объём средств на Счёте Клиента без учёта Открытых Позиций; состояние Торгового Счёта с учётом Закрытых Позиций и Неторговых Операций.

1.5. **Бонусный Счёт** — это специальный раздел счета Клиента, открытый в Личном Кабинете и предназначенный для отображения и управления Бонусами и Доступными Средствами. При этом к Бонусам могут относиться Бонусные Средства; премии за пополнение, а также иные виды и категории средств, предоставляемых Компанией Клиенту. Отдельные виды и категории Бонусов могут быть переведены в категорию Доступных средств по правилам, установленным Компанией. Возможные варианты использования Бонусов, а также правила перевода Бонусов в Доступные Средства устанавливаются Компанией, публикуются на Сайте и/или в Личном Кабинете и могут быть изменены Компанией в любой момент. Бонусы являются мерой поощрения Клиентов Компании, в связи с чем Компания вправе в любое время по своему усмотрению отказаться от начисления Бонусов всем или определенным Клиентам, а также аннулировать Бонусы, уже начисленные Клиенту/ам.

1.6. **Валюта Котировки (Контрвалюта)** – валюта, в которой выражается цена Инструментов. При обозначении Валютных Пар Контрвалюта указывается в знаменателе (последней).

1.7. **Валютная Пара (FOREX)** – две валюты (Базовая Валюта и Контрвалюта), в отношении которых совершается Торговая Операция с валютными Инструментами. Актуальная информация о количестве и составе Валютных Пар публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

1.8. **Внешний Счёт Клиента** – расчётный Счёт Клиента в кредитной организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе.

1.9. **Гэп** – изменение цены, при котором последующая Котировка отличается от предыдущей на несколько (десятков) Пунктов.

1.10. **Дилер** – сотрудник Компании, уполномоченный объявлять Котировки, контролировать корректность проведения Торговых Операций Клиентов, разбирать финансовые претензии и разъяснять ситуации, связанные с проведением Торговых Операций на Счетах Клиентов.

1.11. **Длинная Позиция** – покупка Инструмента в расчёте на повышение его курса.

1.12. **Доступные Средства** – отображаемые на Бонусном Счёте Средства, которые могут быть списаны с Бонусного Счёта на Торговый Счёт и далее использованы в соответствии с правилами, установленными для Торговых Счетов.

1.13. **Закрытая Позиция** — результат исполнения второй части Полной Сделки (Торговой Операции по Закрытию Позиции).

1.14. **Залог (Margin Required, Зарезервированные Средства, Маржа)** – сумма, заблокированная на Торговом Счёте Клиента для поддержания всех его Открытых Позиций. Требования к размеру Маржи, необходимой для

Открытия Позиций по каждому Инструменту, указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

1.15. **Инструмент (Финансовый Инструмент)** - Инструмент Спот и/или Инструмент CFD. Актуальная информация о количестве Инструментов и условий совершения сделок с ними публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

1.16. **Инструмент CFD** – Финансовый Инструмент, по которому совершается Торговая Операция и в основе которого лежит некоторый Базовый Актив. В качестве Базового Актива могут выступать акции, товары,

индексы, фьючерсные контракты, а также иные объекты, показатели и обстоятельства в соответствии с перечнем, утверждаемым Компанией. Актуальная информация о количестве Инструментов CFD и условий инвестирования в них публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

1.17. **Инструменты Спот** – Валютные Пары и металлы, Торговые Операции с которыми совершаются по правилам рынка спот. Перечень Инструментов Спот, используемых Компанией, указан на Сайте Компании, а также задан на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

1.18. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключающее Договор с Компанией и совершающее Торговые Операции в рамках, определённых Договором и регламентами к нему.

1.19. **Контрвалюта (Валюта Котировки)** – та валюта в Валютной Паре, за которую покупают и продают Базовую Валюту. При обозначении Валютных Пар Валюта Котировки указывается в знаменателе (второй в Валютной Паре).

1.20. **Короткая Позиция** – продажа Инструмента в расчёте на понижение его стоимости (курса).

1.21. **Котировка** – это цена, по которой можно совершить Торговую Операцию с Инструментом.

1.22. **Кредитное Плечо** – соотношение между объёмом Торговой Операции и суммой Начальной Маржи.

1.23. **Лимит (Limit, Take Profit)** - тип, присваиваемый Ордеру в случае, если такой Ордер выставляется на продажу по цене (курсу) выше текущего рыночного уровня или на покупку по цене (курсу) ниже текущего рыночного уровня. Основная задача Ордеров типа Лимит – гарантировать совершение Торговой Операции по цене не хуже (не менее выгодной), чем указана в Ордере.

1.24. **Личный Кабинет** – специализированный программно-технический комплекс, в котором хранятся идентификационные данные Клиента и посредством которого Клиент имеет возможность формировать для Компании уведомления об отправке документов и денежных средств, передавать Распоряжения по Списанию Денежных Средств со Счёта Клиента, а также совершать иные Операции по управлению своим Счётом Клиента. Личный Кабинет размещён на Сайте Компании в специальном разделе, который в целях ограничения доступа и обеспечения конфиденциальности информации оснащён специальными средствами криптозащиты.

1.25. **Лог-Файл** – часть Торгового Терминала и/или Личного Кабинета, предназначенная для фиксации (записи) данных, передаваемых сторонами друг другу при исполнении Договора посредством Торгового Терминала и/или Личного Кабинета. Каждое обращение стороны Договора к Торговому Терминалу или к Личному Кабинету фиксируется в Лог-Файле и дублируется на Сервере Компании. Указанные данные Сервера являются основным источником информации и принимаются сторонами в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением Договора. При этом информация из Лог-Файла Сервера Компании имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе, и по отношению к информации из Лог-Файла Торгового Терминала и/или Личного Кабинета Клиента. Компания оставляет за собой право не вести Лог-Файлы при обращении сторон Договора к Торговому Терминалу и/или Личному Кабинету.

1.26. **Лот** – стандартный объём Инструмента, в отношении которого совершается Торговая Операция. Отдельная Торговая Операция может совершаться на несколько Лотов или их долей. Размеры Лотов для каждого Инструмента и вида Торгового Терминала указываются на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

1.27. **Мультипликатор (плечо)** – коэффициент, отражающий отношение относительного изменения суммы сделки к относительному изменению стоимости Базового Актива. Актуальная информация о максимальных размерах Мультипликаторов для каждого Инструмента публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

1.28. **Начальная Маржа (Маржинальные Требования, Initial Margin)** – сумма, которая должна находиться на Торговом Счёте для Открытия Позиции. Маржинальные Требования для каждого Инструмента указываются на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

1.29. **Неактивный Счёт** – Счёт Клиента, по которому в течение последних 90 (девяноста) календарных дней не было совершено ни одной Торговой и/или Неторговой Операции по инициативе Клиента. За обслуживание неактивных Торговых счетов Компания может взимать комиссионное вознаграждение.

1.30. **Нереализованный (Плавающий, Текущий) Финансовый Результат (Floating Profit/Loss)** – финансовый результат по Открытым Позициям при текущей стоимости Инструментов. Отрицательный финансовый

результат по Открытым Позициям представляет собой плавающий убыток, положительный – плавающую прибыль.

1.31. **Неторговая Операция –** Операция по зачислению и/или Списанию Денежных Средств на Счёт и/или со Счёта Клиента, а также иные Операции, не связанные напрямую с совершением Торговых Операций.

1.32. **Объём Торговой Операции** – количество продаваемого или покупаемого Инструмента в Лотах, единицах измерения соответствующего Инструмента или суммы сделки в валюте Баланса (в зависимости от используемого Торгового Терминала).

1.33. **Операции** – Торговые и Неторговые Операции Клиента.

1.34. **Операционный День** – временной отрезок с 21:00:00 до 20:59:59 по Гринвичу (GMT), кроме выходных и праздничных дней. В результате перехода на летнее / зимнее время, время начала и окончания Операционного Дня может смещаться на 1 (один) час. Актуальная информация о выходных и праздничных днях публикуется на Сайте Компании, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

1.35. **Ордер (Отложенный Ордер, Ограничение, Уровень)** – условное распоряжение Клиента совершить Торговую Операцию при выполнении условий, определённых Клиентом в Торговом Терминале; при этом подразумевается, что такой приказ будет исполнен в неопределённый момент в будущем в соответствии с порядком исполнения Ордеров, определённым приложениями к настоящему Договору. Доступные виды Ордеров зависят от выбранного Клиентом терминала.

1.36. **Открытая Позиция** - сумма и/или объём купленного (или проданного) Инструмента, не покрытого противоположной продажей (покупкой) того же Инструмента в той же сумме и/или объёме; результат исполнения первой части Полной Сделки (Торговой Операции по Открытию Позиции). В результате Открытия Позиции у Клиента возникают обязательства: a) произвести противоположную Торговую Операцию по Закрытию Позиции того же объёма; b) поддерживать Уровень Маржи не ниже установленного Компанией размера (для терминалов, использующих это понятие).

1.37. **Перенос Открытой Позиции (SWAP)** – сохранение Открытой Позиции Клиента на следующие сутки. Порядок и условия Переноса Открытой Позиции определяются Компанией для каждого вида Торгового Терминала.

1.38. **Платёжный Агент** – третье лицо, привлекаемое Компанией в целях зачисления и/или Списания Денежных Средств на Счёт и/или со Счёта Клиента.

1.39. **Полная Сделка (Round Trip) -** совокупность двух противоположных Торговых Операций с одинаковым объёмом (Открытие Позиции и Закрытие Позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой в отношении Позиции с одним и тем же Тикетом (ID).

1.40. **Поток Котировок** – последовательность Котировок, транслируемых в Торговый Терминал, включающая все Котировки, предоставленные Компанией Клиентам по их запросам, а также все Котировки по фактически совершённым Торговым Операциям.

1.41. **Пункт** – это единица одного из младших разрядов в Котировке Инструмента, составляющая 0,0001 или 0,01 в зависимости от Инструмента. Изменение Котировки на 1 (одну) единицу младшего разряда Котировки означает изменение на 1 (один) Пункт.

1.42. **Рабочий День** – временной отрезок с 6:00 до 15:00 по Гринвичу (GMT) ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. Актуальная информация о выходных и праздничных днях публикуется на Сайте Компании. В результате перехода на летнее / зимнее время, время начала и окончания Рабочего Дня может смещаться на 1 (один) час.

1.43. **Реализованный (Зафиксированный) Финансовый Результат** - финансовый результат по Полным Сделкам. Отрицательный финансовый результат по Полным Сделкам представляет собой убыток Клиента, положительный – прибыль Клиента.

1.44. **Режим Котирования (Тип Исполнения)** – технологический процесс получения (подтверждения) Клиентом Актуальной Цены при совершении Торговой Операции. Доступные Режимы Котирования отличаются в зависимости от видов Торговых Терминалов и торгуемых в них Инструментов и определяются в соответствующих приложениях к настоящему Регламенту.

1.45. **Сайт Компании** – сайт в глобальной сети интернет, расположенный по адресу http://www.tassfx.com/, а также иные сайты в глобальной сети интернет, на которые Компания ссылается в Договоре об оказании услуг на международном финансовом рынке или на Сайте Компании.

1.46. **Свободный Остаток Денежных Средств** - доступные для снятия денежные Средства, которые Клиент не использует в Торговой деятельности. Размер Свободного Остатка Денежных Средств рассчитывается Компанией по установленным Компанией правилам, информация о размере Свободного Остатка Денежных Средств может быть указана в Личном Кабинете и/или Торговом Терминале.

1.47. **Сервер Компании** — программно-технический комплекс, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации об изменениях цен на финансовые Инструменты в режиме реального времени (в объёме, определённом Компанией), учёт взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также исполнение иных условий Договора.

1.48. **Списание Средств (Снятие Средств, Вывод Средств, Вывод Денежных Средств)** – Списание Денежных Средств со Счёта Клиента и перечисление их по реквизитам Клиента или его Уполномоченного Лица, указанного Клиентом в «Распоряжении на Вывод Денежных Средств».

1.49. **Способ Списания** – один из предложенных Клиенту методов Снятия Средств, который публикуется в Личном Кабинете.

1.50. **Спред** – разница между Ценой Ask и Ценой Bid Инструмента, выраженная в Пунктах. Спред может изменяться, расширяться и расширяться значительно в зависимости от рыночных условий

1.51. **Средства (Equity)** – взвешенная оценка стоимости Средств на Торговом Счёте, представляющая собой сумму денежных Средств на Торговом Счёте, с учётом нереализованной прибыли (убытков).

1.52. **Статус** - оценка торговой активности, а также величины остатков денежных Средств на Счетах Клиента (в рамках одной учётной записи в Личном Кабинете), выраженная в баллах.

1.53. **Стоп (Stop / Stop Loss)** – тип, присваиваемый Ордеру Клиента в случае, если такой Ордер выставляется на продажу по ценам (курсу) ниже текущего рыночного уровня или на покупку по ценам (курсу) выше текущего рыночного уровня. Основная задача Ордеров типа Стоп – совершение Торговой Операции по текущей рыночной цене после пересечения цены Ордера Котировкой Инструмента.

1.54. **Стоп-Аут (Stop-Out)** – принудительное закрытие Позиций Клиента по текущим рыночным ценам в случае достижения допустимого уровня убытков. Правила принудительного закрытия Позиций Клиента могут отличаться в зависимости от используемого Торгового Терминала и описываются в Приложениях к Регламенту Торговых Операций.

1.55. **Счёт Компании** – расчётный Счёт Компании в кредитной организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе, а также иные счета, включая счета Платёжных Агентов.

1.56. **Тик** – минимальное изменение цены Инструмента. Конкретные значения Тиков по Инструментам указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

1.57. **Тикет (ID)** – уникальный идентификационный номер, который Компания вправе присваивать в Торговом Терминале каждой открываемой позиции или Отложенному Ордеру Клиента.

1.58. **Тип Исполнения Fixed Price (По Запросу)** - тип совершения Торговых Операций, при котором Клиенту сначала предоставляются Котировки непосредственно для совершения Торговой Операции, а затем Клиент подтверждает свое желание совершить Торговую Операцию путем нажатия на цену в Торговом Терминале. После нажатия на цену Торговая Операция либо подтверждается на Сервере Компании, либо Клиенту предлагается запросить Котировки для совершения Торговой Операции вновь.

1.59. **Тип Исполнения Instant Execution (Быстрое Исполнение, Немедленное Исполнение)** – тип совершения Торговых Операций, при котором Клиент выражает свое желание совершить Торговую Операцию путем нажатия на цену в Торговом Терминале. Если цена не перестала быть актуальной, происходит подтверждение Торговой Операции. Если Котировка в Торговом Терминале перестала быть актуальной, Клиенту предлагается новая цена для совершения Торговой Операции. Предложение совершить Торговую Операцию по новой цене ограничено по времени. Клиент соглашается на возможное совершение Торговой Операции по любой актуальной на Сервере Компании цене в случае, если его попытки совершить Торговую Операцию неоднократно (не менее 2 (двух) попыток подряд) отклоняются Сервером Компании по причине изменения на Сервере Актуальной Цены.

1.60. **Тип Исполнения Market Execution (Рыночное Исполнение, Actual Price)** - тип совершения Торговых Операций, при котором Клиент выражает свое желание совершить Торговую Операцию, заранее соглашаясь с тем, что Торговая Операция будет совершена по цене, актуальной на Сервере Компании (без предложения новых котировок).

1.61. **Торговая Операция** – конверсионная внебиржевая Операция с финансовыми Инструментами, совершаемая между Компанией и Клиентом в беспоставочном режиме, т.е. Операция, предусматривающая покупку (BUY) или продажу (SELL) Инструмента, где термины «покупка» и «продажа» рассматриваются как технические термины, поскольку перехода права собственности на Инструмент не происходит. Торговые Операции между Компанией и Клиентом совершаются по месту нахождения Компании.

1.62. **Торговое Время** – временной интервал, в течение которого возможно совершение Торговых Операций с Инструментами и выставление Ордеров по Инструменту. Торговое Время по каждому Инструменту

указывается на Сайте Компании, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. Вне Торгового Времени совершение Торговых Операций и выставление (модификация) Ордеров невозможны.

1.63. **Торговый Счёт (Счёт Клиента)** – специальный счёт в системе учёта Компании, используемый ею для учёта Неторговых Операций, отражения совершённых сделок, Открытых Позиций, Ордеров, а также иных действий и распоряжений Клиента, предусмотренных Договором.

1.64. **Торговый Терминал** – специализированный программно-технический комплекс, посредством которого через глобальную компьютерную сеть интернет Клиент имеет возможность согласовывать с Компанией существенные условия Торговых Операций, совершаемых в рамках исполнения Договора, и протоколировать согласованные условия, а также содержание установленных и отменённых Ордеров. Торговый Терминал позволяет Клиенту получать финансовую информацию с международных финансовых рынков, направлять в Компанию поручения, получать от Компании подтверждения и отчёты. Торговый Терминал обеспечивает идентификацию Сторон (подтверждение подлинности Сторон), осуществляющих обмен сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптозащиты. К указанным программно-техническим комплексам относится, в частности, информационно-торговая система MetaTrader5, а также прочие системы, рекомендованные Компанией к использованию в целях исполнения Договора.

1.65. **Уполномоченное Лицо** – физическое или юридическое лицо, наделённое официальными полномочиями управления, совершения определённых действий.

1.66. **Уровень Маржи (Margin Level, Уровень Средств)** – отношение Средств (Equity) к Залогу (Margin Required), выраженное в процентах.

1.67. **Уровень Stop-Out** – уровень Маржи, при котором Позиция/ии подлежат принудительному закрытию Компанией по Актуальной Цене без предварительного уведомления Клиента. Уровни Stop-Out для каждого Торгового Терминала указываются в Приложениях к Регламенту Торговых Операций.

1.68. **Хеджирование (Локирование)** — возможность наличия позиций по одному Инструменту, открытых в разнонаправленные стороны.

1.69. **Цена Ask** – цена, по которой Клиент может совершить Торговую Операцию типа BUY (на покупку Инструмента), для Торговых Терминалов, предусматривающих совершение Торговых Операций со Спредом.

1.70. **Цена Bid** – цена, по которой Клиент может совершить Торговую Операцию типа SELL (на продажу Инструмента), для Торговых Терминалов, предусматривающих совершение Торговых Операций со Спредом.

1.71. **Цена Mid** – цена, находящаяся между Ценами Bid и Ask и по которой Клиент может совершить любую Торговую Операцию для Торговых Терминалов, предусматривающих совершение Торговых Операций без Спреда.

1.72. **Экспирация** – истечение Инструмента CFD; распространяется на Инструменты CFD, Базовым Активом которых являются фьючерсные контракты; прекращение совершения Торговых Операций с текущим фьючерсным контрактом с целью начала совершения Торговых Операций со следующим. Даты Экспирации для каждого Инструмента CFD определяются Компанией в одностороннем порядке и указываются на Сайте Компании, а также задаются на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Термины, используемые в тексте настоящего Договора и определения которых отсутствуют в настоящем Разделе, подлежат толкованию в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и практики, применяемыми в сфере биржевой торговли и заключения сделок с производными финансовыми Инструментами.

РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

(Приложение № 1 к Договору об оказании услуг на международном финансовом рынке)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг на международном финансовом рынке и определяет порядок и условия совершения Клиентами Торговых Операций на международном финансовом рынке.

2. Способы взаимодействия Клиента и Компании

2.1. Взаимодействие Клиента и Компании при согласовании существенных условий Торговых Операций происходит путём направления Клиентом запросов, предложений и/или подтверждений; Компанией - ответов на запросы, а также подтверждений, отчётов и выписок. Документы и сообщения, указанные в настоящем пункте, формируются, доставляются и протоколируются при помощи Торгового Терминала.

2.2. Согласование существенных условий Торговых Операций может проводиться только в течение Операционного Дня и посредством следующих способов:

2.2.1. путём обмена сообщениями в электронной форме посредством Торгового Терминала, подключенного к глобальной сети интернет;

2.2.2. по телефону. Доступ к данному сервису и порядок согласования существенных условий Торговых Операций с его использованием регулируется настоящим Договором и специальными условиями, публикуемыми на Сайте Компании и возможен только после одобрения Компанией. Компаний вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в согласовании существенных условий Торговых Операций посредством такого способа.

2.3. Согласование условий Торговых Операций по телефону происходит только после идентификации Клиента. Для идентификации Клиент должен сообщить Дилеру

- логин к Счёту Клиента, а также телефонный пароль (терминал MetaTrader5).

2.4. При согласовании существенных условий Торговой Операции Клиента по телефону данные условия будут считаться согласованными при соблюдении следующих условий:

2.4.1. существенные условия Торговой Операции повторены (произнесены вслух) Дилером вслед за Клиентом;

2.4.2. сразу после повтора существенных условий Дилером Клиент подтвердил совершение Торговой Операции путём произнесения любого из следующих слов: «да», «подтверждаю», «согласен», «сделка» или иного слова, недвусмысленно подтверждающего согласие.

2.5. При согласовании существенных условий по телефону указанные условия считаются согласованными в момент произнесения подтверждающего слова Клиентом. Согласованными будут считаться те условия, текст которых произнес Дилер. Если существенные условия неправильно повторены Дилером, то Клиент должен прервать Дилера и повторить существенные условия заново.

2.6. В процессе обмена сообщениями по телефону, включая процедуру идентификации, Компания вправе вести запись разговора с Клиентом с использованием собственных технических и программных средств. По своему желанию подобную запись своими средствами может вести и Клиент. Стороны признают, что записи телефонных переговоров между Компанией и Клиентом, осуществленные Компанией при помощи собственных технических и программных средств, могут считаться достаточным доказательством, пригодным для предъявления при разрешении споров, как во внесудебном порядке, так и в суде.

2.7. Торговые Операции, существенные условия которых согласованы по телефону, а также Ордера, принятые по телефону, заносятся Дилером в Торговый Терминал

2.8. Уточнение ситуации относительно состояния Торгового Счёта по телефону может производиться в случае отклонения Торговой Операции или при возникновении ошибки в Торговом Терминале.

2.9. Дилер имеет право прекратить общение с Клиентом по телефону, в случае если со стороны Клиента поступает:

2.9.1. эмоциональная оценка спорной ситуации;

2.9.2. оскорбительное высказывание в адрес Компании;

2.9.3. ненормативная лексика.

2.10. Все сообщения, переданные в Компанию и подтверждённые паролем и кодом Клиента, считаются отправленными непосредственно Клиентом.

2.11. В случае если Клиент не получил подтверждение совершения Торговой Операции или выставления Ордера в Торговом Терминале, он обязан проверить факт совершения Торговой Операции или выставления Ордера в отчёте Торгового Терминала по Торговым Операциям и/или посредством телефонной связи.

3. Порядок совершения Торговых Операций с Финансовыми Инструментами

3.1. Компания предоставляет Клиенту возможность совершения Торговых Операций с Инструментами на условиях, указанных на Сайте Компании и/или оговоренных в индивидуальных соглашениях Сторон.

3.2. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия совершения Торговых Операций перед выходными и праздничными днями, а также в случае пониженной ликвидности.

3.3. Торговая Операция считается совершённой после согласования и подтверждения Клиентом всех существенных условий Торговой Операции и появления соответствующей записи в Лог-Файле Сервера Компании. В Торговом Терминале каждой Открытой Позиции присваивается Тикет.

3.4. Существенными условиями Торговой Операции, подлежащими согласованию, являются:

3.4.1. инструмент;

3.4.2. тип Торговой Операции: покупка (BUY) либо продажа (SELL) Инструмента, Закрытие текущей Позиции (CLOSE);

3.4.3. объём Торговой Операции в количестве Лотов, единиц измерения Инструмента или определённой суммы в валюте Баланса счёта с учётом Мультипликатора. Объём Торговой Операции должен быть кратным минимально допустимому значению согласованного Инструмента. Информация по минимальному объёму Торговой Операции доступна на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение;

3.4.4. цена Торговой Операции (если это возможно для выбранного Торгового Терминала/Типа Исполнения).

3.5. Компания оставляет за собой право предоставления только одного Режима Котирования в случае изменения рыночных условий (повышения волатильности или снижения ликвидности), которое может происходить при публикации новостей, в конце рабочей недели или перед праздниками, а также в случае технических сбоев.

3.6. Открытые Позиции Клиента могут быть закрыты Компанией в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Регламентом.

3.7. При наличии Открытых Позиций на момент окончания Операционного Дня Компания в одностороннем порядке осуществляет Перенос Открытых Позиций (SWAP). Операция Переноса Открытых Позиций осуществляется сразу же по окончании Операционного Дня. Размеры комиссий за перенос указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

3.8. При Открытии Позиции в зависимости от вида Торгового Терминала и/или Инструмента с Клиента может быть списана комиссия за проведение соответствующей Торговой Операции. Размеры комиссии, а также список Инструментов, при совершении Торговых Операций с которыми она взимается, указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

3.9. В случае отсутствия Актуальной Цены по Инструменту на Сервере Компании совершение Торговых Операций по данному Инструменту запрещается.

3.10. Компания вправе периодически, по собственному усмотрению и в одностороннем порядке, устанавливать и изменять условия, определяющие порядок совершения Торговых Операций, включая, среди прочего, объём Торговых Операций, Открытых Позиций, Типы Исполнения Ордеров, условия выбора Торгового Терминала, Уровень Stop-Out, максимальный объём прибыли по каждой конкретной позиции, время нахождения Клиента в сделке, требования по Залогу, требования к комиссиям за совершение Торговых Операций,

Торговое Время и пр., а также отказать Клиенту в обслуживании или работе на конкретном Торговом

Терминале. Компания вправе изменять список доступных инструментов в зависимости от страны регистрации Клиента, учитывая ограничения и запреты, налагаемые соответствующими нормативно-правовыми актами. Если Клиент по каким-то причинам совершил Операцию с таким инструментом, Компания вправе закрыть позицию с нулевым результатом либо по последней Актуальной цене, удалить данную сделку, поступить иным образом в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов и уполномоченных органов.

3.11. Клиент соглашается, что его Ордер на совершение Торговой Операции может быть не исполнен или исполнен не в полном объёме в случае недостаточной ликвидности Инструмента.

3.12. Клиент соглашается, что если соотношение количества отданных распоряжений к совершённым сделкам превышает разумные пределы, то его запросы/распоряжения/Ордера могут быть либо отклонены Компанией, либо будут обслуживаться в последнюю очередь.

3.13. Компания вправе принудительно закрыть Открытые Позиции Клиента в следующих случаях:

3.13.1. в случае достижения определяемого Компанией Уровня Stop-Out;

3.13.2. если у Компании имеются основания считать сомнительными какие-либо Неторговые Операции Клиента;

3.13.3. если позиция на Торговом Счёте Клиента возникла в результате ошибочных действий со стороны Компании (технического сбоя, попадания нерыночной Котировки в поток и пр.);

3.13.4. в случае, если число позиций Клиента создает угрозу повышения нагрузки на Сервер(а) Компании;

3.13.5. при невозможности Компании поддерживать Открытую Позицию Клиента, возникшей вследствие изменений законодательства и/или рыночных условий, отношений Компании и третьих лиц, участвующих в процессе исполнения Компанией обязательств по Договору с Клиентом, а также действий данных третьих лиц, которые прямо или косвенно влияют на процесс оказания Компанией услуг по Договору;

3.13.6. в случае отказа Клиенту в обслуживании со стороны Компании.

3.14. В случае, если в какой-то момент времени цена Инструмента достигнет нуля или станет ниже нуля, то Компания вправе:

- закрыть возможность открывать новые Позиции по данному Инструменту;
- закрыть Открытые позиции Клиента по данному Инструменту принудительно по цене, равной нулю; - отменить Отложенные Ордера.

3.15. Компания вправе установить уровень цены в отношении определенных Инструментов, при достижении которого Компания вправе закрыть Клиентам возможность открывать Позиции по данным Инструментам, но оставить возможность Клиентам закрывать Открытые Позиции по данным Инструментам (режим “close only”), либо установить иные возможности.

3.16. Клиент соглашается, что в случае, если Торговая Операция совершается не в Базовой валюте Торгового Счета, то Компания вправе произвести соответствующие корректировки и списать с Торгового Счета Клиента комиссию за конвертацию валюты, а также другие применимые сборы и связанные с этим расходы.

4. Порядок установки, изменения и исполнения Ордеров

4.1. Клиент имеет право в любой момент времени в течение Торгового Времени по Инструменту выставить (модифицировать) Ордер на покупку или продажу посредством Торгового Терминала. Выставление (модификация) Ордера возможны только при наличии Актуальной Цены Инструмента на Сервере Компании. Выставление (модификация), а также исполнение Ордеров вне Торгового Времени, может быть ограничено в зависимости от особенностей работы того или иного Торгового Терминала.

4.2. Ордер должен содержать все существенные условия Торговой Операции, определённые в настоящем Регламенте, а именно: Инструмент, объём данного Инструмента, тип Торговой Операции и желаемую цену исполнения (или сумму Ограничения).

4.3. Ордер, устанавливаемый Клиентом, должен быть удалён от текущего, в момент установки Ордера, уровня рынка не менее чем на минимальные значения, указанные на Сайте Компании, а также заданные на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. Минимальные значения, на которые можно выставить Ордер, могут быть увеличены при рыночных условиях, отличных от стандартных: в случае повышенной волатильности и/или пониженной ликвидности, в ночные часы, перед или во время праздничных дней, перед публикацией новостей, перед окончанием Операционного Дня и т.д.

4.4. Выставленный Клиентом Ордер подлежит отмене (удалению) Компанией в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.4.1. в случае если денежных средств на Торговом Счёте Клиента недостаточно для исполнения Ордера;

4.4.2. в случае истечения срока действия Ордера (если таковой был указан);

4.4.3. в случае Закрытия Позиции, к которой привязан Ордер;

4.4.4. в случае наступления Экспирации по Инструменту CFD;

4.4.5. в случае увеличения позиции или реинвестирования прибыли;

4.4.6. в случае исполнения в Гэпе Ордера, открывающего Позицию, может быть удалён привязанный к ней Стоп или Profit, также попадающий в Гэп;

4.4.7. в случае если выставление Ордера на Торговом Счёте Клиента представляет собой результат ошибочных действий Компании (технический сбой, попадание нерыночной Котировки в поток и пр.);

4.4.8. в случае если число Ордеров Клиента создает угрозу повышения нагрузки на Сервер/а Компании;

4.4.9. в случае отказа Клиенту в обслуживании со стороны Компании.

4.5. После исполнения Ордера, а также в случае, когда текущая Котировка достигла цены Ордера, отмена (модификация) Ордера не допускается.

4.6. Исполнение Ордеров и Ограничений происходит в порядке и на условиях, установленных Компанией для каждого вида Торгового Терминала и закрепленных в приложениях к данному Регламенту.

4.7. Компания вправе ограничивать число выставленных Ордеров Клиента или их объём по всем Инструментам.

4.8. Компания вправе удалять из отчёта по Торговым Операциям Торгового Терминала Клиента отмененные (удалённые) ордера через 1 (один) месяц после их отмены (удаления). Случаи, в которых выставленный Клиентом Ордер подлежит отмене (удалению) Компанией в одностороннем порядке, описаны в пункте 4.4 данного раздела.

5. Порядок определения взаимных обязательств Клиента и Компании

5.1. Компания ежедневно ведет учёт взаимных финансовых обязательств Компании и Клиента по Открытым Позициям Клиента и средствам на Торговом Счёте Клиента. Взаимными финансовыми обязательствами Компании и Клиента считаются денежные средства на Торговом Счёте Клиента, а также текущий финансовый результат (нереализованные прибыль и убыток) по Открытым Позициям Клиента. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, в том числе технических сбоев, а также иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведших к невозможности точного определения величины текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента по Открытым Позициям, взаимные финансовые обязательства Компании и Клиента определяются (рассчитываются) исходя из суммы денежных средств на Торговом Счёте Клиента и текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента на 21:00:00 по Гринвичу (GMT) предыдущего Операционного Дня.

5.2. Текущий финансовый результат (нереализованные прибыль или убыток) по Открытым Клиентом Позициям рассчитывается автоматически при каждом изменении Котировок по каждой Открытой Позиции и отражается в Торговом Терминале в валюте Счёта Клиента.

5.3. Финансовые результаты (прибыль и убыток) Клиента по совершаемым Торговым Операциям отражаются на Торговом Счёте в момент Закрытия Позиции по каждому отдельному Инструменту.

5.4. Клиент должен обеспечивать Уровень Маржи (в Торговых Терминалах, где используется это понятие), достаточный для поддержания своих Открытых Позиций.

5.5. Если в результате принудительного Закрытия Позиций сумма на Торговом Счёте Клиента стала отрицательной, Компания вправе начислить на такой Торговый Счёт компенсацию в размере, необходимом для приведения состояния Торгового Счёта к нулю. Компания может привести состояние Торгового Счёта к нулю за счёт средств на других Торговых Счетах Клиента, а также Торговых Счетах иных лиц, при условии установления фактической принадлежности данных Торговых Счетов Клиенту с помощью имеющегося у Компании технического функционала.

5.6. Если, вследствие технического сбоя или в результате иных обстоятельств, произошедших не по вине Компании, в Торговом Терминале Клиента отражается некорректный финансовый результат, то при расчёте финансового результата верным признается тот финансовый результат, который рассчитан по формулам, приведённым в Приложениях к настоящему Регламенту.

5.7. В случае возникновения системного сбоя, который приводит к совершению на Счёте Клиента Торговых Операций по Нерыночным Котировкам или получению некорректного финансового результата иным

способом, Компания несёт ответственность перед Клиентом в размере убытка, полученного им в результате этого сбоя. Компания может сохранить за Клиентом полученную в результате сбоя прибыль, но в размере не более чем 500 (пятьсот) долларов США на 1 (один) Торговый Счёт.

5.8. Если в результате заключенных Клиентом на своем Торговом Счёте или на Торговых Счетах иных лиц, связанных с ним, противоположных Сделок по одному и тому же или схожим Инструментам в одно и то же время, Компания понесла убытки по причине того, что отрицательный финансовый результат по Сделке не может превышать размер вложения, Компания оставляет за собой право покрыть данный убыток (или его часть) за счет результата по Сделке, совершенной в противоположном направлении на Торговом Счёте Клиента и/или на Торговых Счетах иных лиц, при условии установления связи между данными Счетами с помощью имеющегося у Компании технического функционала.

5.9. Использование Бонусов при совершении разнонаправленных сделок по одному и тому же и/или коррелирующим Инструменту/Инструментам не допускается. В случае совершения Клиентом таких Операций с использованием Бонусов, Компания вправе а) произвести корректировку финансового результата и аннулировать всю прибыль, полученную в результате совершения таких Операций, оставив на Торговом Счете Клиента (счетах аффилированных с ним лиц) только реальные денежные средства, перечисленные Клиентом, и/или б) закрыть Торговые счета Клиента (счета аффилированных с ним лиц). При этом финансовый результат Операций, не связанных с использованием Бонусов, пересматриваться не будет.

Особенности совершения Торговых Операций в Торговом Терминале MetaTrader5

(Приложение № 2 к Регламенту Торговых Операций)

Построение графиков в Торговом Терминале	По лучшим доступным на каждый момент времени ценам Bid
Изменение объёма Открытой Позиции по Инструменту	За счёт открытия дополнительной Позиции по тому же Инструменту в ту же или противоположную сторону.
Доступные Режимы Котирования (Типы Исполнения)	• для Инструментов CFD: Market Execution (исполнение по Актуальной Цене); • для Инструментов Спот в зависимости от выбранного типа Торгового Счёта: Instant Execution (Немедленное исполнение) или Market Execution (исполнение по Актуальной Цене). Клиент не может выбирать типы исполнения для различных Инструментов.
Порядок принудительного Закрытия Позиций при достижении Уровня Stop-Out	• закрытие Позиций происходит в порядке общей очереди, наряду с исполнением распоряжений Клиентов; • в очередь на принудительное закрытие первой помещается Позиция с наибольшими текущими убытками; • Уровень Stop-Out для счетов с исполнением Market execution составляет 50%;
Порядок проведения Экспирации по Инструментам CFD	• позиция остается открытой; • на Торговый Счёт Клиента автоматически начисляется или списывается сумма, эквивалентная ценовой разнице между ценой текущего и ценой следующего Базового Актива с учётом объёма Открытой Позиции.
Особенности совершения Торговых операций	Цена совершения Торговой операции напрямую зависит от доступной ликвидности на момент её совершения, в связи с чем исполнение для разных объёмов в один момент времени возможно по разной цене, а также цена фактического исполнения может отсутствовать непосредственно в Потоке котировок.
Особенности выставления Отложенных Ордеров	• есть возможность выставить Ордер как на открытие, так и на Закрытие Позиции; • для Ордеров на покупку минимальное расстояние от уровня рынка, на которое можно выставить Ордер, отсчитывается от цены Ask текущей Котировки Инструмента, для Ордеров на продажу – от цены Bid.
Порядок исполнения Отложенных Ордеров	Передача Ордеров в очередь на последующее исполнение происходит в следующих случаях: ✦ Ордер на продажу типа Stop (Stop Loss) помещается в очередь на исполнение, если Цена Bid, транслируемая в Потоке Котировок, станет равной либо меньше цены, указанной в Ордере. При этом Ордер подлежит исполнению по первой доступной цене после его помещения в очередь на исполнение. ✦ Ордер на покупку типа Stop (Stop Loss) помещается в очередь на исполнение, если Цена Ask, транслируемая в Потоке Котировок, станет равной либо больше цены, указанной в Ордере. При этом Ордер подлежит исполнению по первой доступной цене после его помещения в очередь на исполнение. ✦ Ордер на продажу типа Limit (Take Profit) помещается в очередь на исполнение, если Цена Bid, транслируемая в Потоке Котировок, станет равной либо больше цены, указанной в Ордере. При этом Ордер подлежит исполнению по цене, не выше той, что указана в ордере. ✦ Ордер на покупку типа Limit (Take Profit) помещается в очередь на исполнение, если Цена Ask, транслируемая в Потоке Котировок, станет равной либо меньше цены, указанной в Ордере. При этом Ордер подлежит исполнению по цене, не ниже той, что указана в ордере.

Исполнение Отложенных Ордеров в Гэпе	• в случае Гэпа и наличия нескольких Отложенных Ордеров на Открытие Позиции по одному Инструменту, цены исполнения которых находятся в пределах диапазона изменения Котировки, исполнение Отложенных Ордеров осуществляется в порядке возрастания номера Тикета; • в случае резкого изменения котировок Инструмента, когда текущая Котировка отличается от предыдущей на несколько (десятков) Пунктов («Гэпа»), и наличия Отложенных Ордеров на открытие и закрытие Позиции (Take-Profit), установленных Клиентом по данному Инструменту, цены исполнения которых находятся в пределах диапазона изменения Котировки, происходит исполнение Отложенного Ордера на открытие Позиции и удаление Отложенного Ордера на закрытие Позиции.
Формула расчёта финансового результата по конкретной Позиции	PL = V × (Rc – Ro) × X, где PL – финансовый результат по Торговой Операции, V – объём Позиции в единицах измерения Инструмента, Ro - Котировка открытия Позиции, Rc – Котировка закрытия Позиции, X – стоимость Валюты Котировки Инструмента на момент Закрытия Позиции в долларах США, Положительное значение финансового результата означает прибыль Клиента, отрицательное – его убыток.
Порядок выплаты дивидендов по Инструментам СФД на акции	При наличии Открытых Позиций Клиента по Инструментам CFD на акции на экс-дивидендную дату (ex-dividend date, либо просто ex-date), которая определена руководством данного юридического лица (эмитента акций) и заранее объявлена на официальном сайте соответствующей компании; Клиенту на Торговый Счёт в этот день зачисляется (при позиции на покупку) или с Торгового Счёта списывается (при позиции на продажу) вся сумма дивидендов, определяемая по формуле: Sd = Q x D, где Sd – общая сумма дивидендов, Q – количество акций, D - сумма дивидендов на одну акцию.
Порядок проведения SWAP	• SWAP производится в 21:00 GMT. • Начисление/списание комиссии в текущем финансовом результате. Размеры комиссии указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. • В один из дней недели (в зависимости от Инструмента) начисление/списание комиссии производится в тройном размере. С особенностями начисления / списания комиссии по каждому Инструменту можно ознакомиться на Сайте Компании.
Условия Хеджирования (Локирования)	Хеджированная маржа равна размеру контракта инструмента
Возврат комиссии за неприбыльные Торговые Операции	Нет
Прочее	• В случае, когда Уровень Маржи становится равным или меньше 120% (ста двадцати процентов), Клиент должен повысить данный уровень путем внесения дополнительных денежных средств на свой Торговый Счёт или сокращения объёма Открытых Позиций, в противном случае Компания будет вправе принудительно закрыть позиции Клиента.

РЕГЛАМЕНТ НЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

(Приложение № 2 к Договору об оказании услуг на международном финансовом рынке)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан в рамках реализации мер по борьбе с незаконной торговлей, финансовыми махинациями и отмыванием денежных средств, и направлен на защиту Клиентов Компании от мошеннических действий, а также на выявление и предупреждение нарушений законодательства, и закрепляет порядок проведения Неторговых Операций по Счёту Клиента в Компании.

1.2. Клиент принимает на себя обязательства:

1.2.1. соблюдать правовые нормы, в том числе международные, направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём;

1.2.2. исключить прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности и любым другим незаконным Операциям с использованием Личного Кабинета;

1.2.3. исключить прямое или косвенное пособничество проведению финансовых махинаций, а также совершение иных действий, противоречащих международному законодательству и правовым нормам;

1.2.4. исключить в своей практической деятельности с использованием Личного Кабинета любые действия, совершение которых может нанести прямой или косвенный вред борьбе с отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём.

1.2.5. Клиент гарантирует легальное происхождение, законное владение и право на использование перечисляемых им на Счета Компании средств.

1.3. Для оперативной связи с Клиентом в целях решения вопросов, касающихся неторговых Операций, Компания вправе использовать контактную информацию Клиента, указанную при регистрации Клиента или изменённую им в соответствии с правилами, установленными Компанией. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

1.4. Компания оставляет за собой право расследовать характер сомнительных Неторговых Операций, в том числе приостанавливать такие Операции до выяснения причин их возникновения и окончания расследования.

1.5. В ходе проведения расследования, согласно настоящему Регламенту, Компания оставляет за собой право запрашивать у Клиента копии удостоверения личности и банковских карт, платёжные, а также иные документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных Средств.

1.6. При выявлении сомнительных Неторговых Операций Компания вправе:

1.6.1. отказать Клиенту в проведении данных Неторговых Операций;

1.6.2. ограничить Вывод Средств со Счёта Клиента любым, на усмотрение Компании, способом;

1.6.3. произвести возврат ранее зачисленных денежных средств со Счёта Клиента на счета, с которых денежные средства поступили на Счёт Компании;

1.6.4. закрыть Счёт Клиента и отказать в дальнейшем обслуживании;

1.6.5. взимать со Счёта Клиента комиссию за обслуживание Счёта Клиента в случае несовершения Клиентом Торговых Операций в установленный Компанией срок или за период с открытия Счёта Клиента до его закрытия Клиентом, а также в иных установленных Компанией случаях использования Счёта Клиента не по его прямому назначению;

1.6.6. списать с Клиента все комиссии и другие издержки, связанные с совершением сомнительной Неторговой Операции;

1.6.7. закрыть Открытые Позиции Клиента, зафиксировав финансовый результат;

1.6.8. заблокировать доступ к Торговому Терминалу до устранения обстоятельств, в силу которых Операция была признана Компанией сомнительной.

1.7. Отказ от проведения сомнительных Неторговых Операций, а также расторжение Договора с Клиентом в связи с выявлением Компанией сомнительных Неторговых Операций не являются основаниями для возникновения гражданско-правовой ответственности Компании за неисполнение обязательств по данному Договору.

1.8. Компания имеет право закрыть Счёт Клиента в следующих случаях:

1.8.1. случае, если Клиент не проводит никаких Операций по Счёту Клиента в течение 6 (шести) месяцев подряд и на Счёте отсутствуют денежные средства;

1.8.2. в случае если Клиент не проводит никаких Операций по Счёту Клиента в течение 3-х лет подряд вне зависимости от наличия денежных средств на счете Клиента, а Компания выполнила необходимые и достаточные действия, чтобы связаться с Клиентом и/или его наследниками и/или законными представителями всеми доступными ей способами, но безуспешно. В данном случае бездействие Клиента в течение указанного срока приравнивается к отказу Клиента от настоящего Договора и всего причитающегося ему по настоящему Договору имущества (денежных средств);

1.8.3. иных случаях, предусмотренных настоящим Регламентом и Договором.

1.9. При подаче Клиентом «Распоряжения на Вывод Денежных Средств», определённого в разделе 4 настоящего Регламента, в условиях несовершения Торговых Операций до момента подачи соответствующего Распоряжения Компания вправе взимать с Клиента дополнительную комиссию за проводимые Неторговые Операции в размере 2% от суммы выводимых денежных средств.

1.10. Тарифы на услуги по ведению счетов публикуются на Сайте Компании www.tassfx.com

1.11. При отказе Клиенту в обслуживании или работе на конкретном Торговом Терминале Компания вправе ограничить Вывод Средств со Счёта Клиента любым, на усмотрение Компании, способом.

2. Критерии выявления и признаки сомнительных Неторговых Операций

2.1. Неторговая Операция может быть признана Компанией сомнительной в случае:

2.1.1. выявления злоупотреблений зачислением и/или Списанием Денежных Средств на Счёт Клиента и/или со Счёта Клиента, в том числе без совершения Торговых Операций по Счёту Клиента;

2.1.2. выявления необычного характера Операций, не имеющего очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;

2.1.3. выявления обстоятельств, дающих основания полагать, что Операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

2.1.4. непредоставления Клиентом в установленный Компанией срок сведений для его идентификации, предоставления недостоверных сведений и/или невозможности осуществления связи с Клиентом по указанным им адресам и телефонам;

2.1.5. предоставления поддельных или недействительных документов, а также документов ненадлежащего качества (чёрно-белые, нечитаемые);

2.1.6. отсутствия по месту нахождения юридического лица его постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности;

2.1.7. непредставления Клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя (конечного выгодоприобретателя), то есть лица, к выгоде которого действует Клиент (в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления) по запросу Компании;

2.1.8. непредставления Клиентом любых сведений и документов, запрошенных Компанией, в том числе о финансовом состоянии Клиента – юридического лица и/или выгодоприобретателя (конечного выгодоприобретателя).

2.2. Критерии выявления и признаки сомнительных Операций, указанные в настоящем разделе Регламента, не являются обязательными или исчерпывающими. Неторговая Операция может быть признана Компанией сомнительной на основе анализа характера Операции, её составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с Клиентом или его представителем, даже при формальном отсутствии критериев и признаков, указанных в настоящем разделе Регламента. Принципом выявления указанных Операций является их субъективная оценка Компанией.

2.3. При выявлении сомнительных Неторговых Операций Компания самостоятельно принимает решение о дальнейших действиях в отношении Клиента, его торговых и Неторговых Операций.

3. Зачисление денежных средств на Счёт Клиента

3.1. Пополнение Счёта Клиента возможно путём перечисления денежных средств на Счета Компании.

3.2. Выполняемый Клиентом перевод денежных средств на Счета Компании должен соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные действующими законами и иными правовыми актами государств, под юрисдикцию которых данный перевод попадает.

3.3. Клиент обязан проверять реквизиты Компании в Личном Кабинете перед каждым переводом.

3.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании с момента опубликования новых реквизитов в Личном Кабинете Клиент самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по устаревшим реквизитам.

3.5. Клиент может осуществить банковский перевод на банковский Счёт Компании, указанный на странице Клиента в Личном Кабинете, только со своего личного банковского счёта либо совершить платёж от себя лично (без открытия банковского счёта). Клиент может осуществить электронный перевод на Счета Компании со своего личного электронного счёта

3.6. Компания оставляет за собой право отказать в зачислении денежных средств, поступивших на Счёт Компании, с назначением платежа, отличающимся от указанного на странице Клиента в Личном Кабинете. В таком случае Компания отправляет денежные средства обратно на счёт, с которого они были перечислены. Все расходы, связанные с данным переводом, оплачиваются за счёт Клиента.

3.7. В случае если платёж поступил с банковской пластиковой карты третьего лица, Компания вправе потребовать предоставления документов, подтверждающих согласие третьего лица на проведение Операции пополнения Счёта Клиента, документы, идентифицирующие третье лицо, а также отсканированное изображение (скан) пластиковой карты. В случае если данные документы не были представлены или у Компании есть основания предполагать, что данные документы являются недостоверными, Компания оставляет за собой право возвратить платёж на счёт, с которого платёж был совершён.

В случае представления, в соответствии с требованиями данного пункта, скана банковской карты для его безопасной передачи необходимо придерживаться следующих требований:

3.7.1. на лицевой стороне следует закрыть номер карты, оставив только первые шесть цифр и четыре последних;

3.7.2. на оборотной стороне следует закрыть защитный CVV2/CVC2 код.

3.8. Клиент понимает и соглашается с тем, что Компания не несёт ответственности за сроки прохождения платежей и за обстоятельства, повлекшие за собой технический сбой при переводе, если они возникли не по вине Компании.

3.9. Компания зачисляет на Счёт Клиента сумму, поступившую на Счёт Компании. Клиент понимает и соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением выбранного им способа перевода и зачислением денежных средств, оплачиваются за счёт Клиента.

3.10. Валюта, в которой Компания принимает переводы к зачислению на Счёт Клиента, указывается в Личном Кабинете Клиента.

3.11. Курс конвертации, а также прочие издержки, связанные с зачислением денежных средств, публикуются в Личном Кабинете Клиента и могут быть изменены по решению Компании.

3.12. Зачисление денежных средств на Счёт Клиента, не связанное непосредственно с компенсационными выплатами, производится в следующих случаях:

3.12.1. поступления на Счета Компании, указанные в Личном Кабинете, сумм, перечисленных Клиентом;

3.12.2. возврата на Счета Компании денежных средств, ранее перечисленных Клиенту, если с Клиентом не удалось связаться для оперативного решения проблемной ситуации и повторной отправки денежных средств.

3.13. Денежные средства зачисляются на Счёт Клиента в следующие сроки:

3.13.1. В случае пополнения Счёта Клиента посредством перечисления денежных средств на Счёт Компании или счета Платёжных Агентов – не позднее окончания следующего Рабочего Дня от даты поступления денежных средств на Счёт Компании или счёт Платёжного Агента при наличии в платёжном документе всех данных, необходимых для идентификации платежа. Компания не несёт ответственности за своевременность и корректность зачисления средств, перечисленных Клиентом по реквизитам, отличным от реквизитов, опубликованных в Личном Кабинете. В случае использования Клиентом для пополнения Счёта Клиента средств моментального пополнения счёта (карты пополнения счёта), а также международных платёжных систем VISA, MasterCard, Skrill и др. после окончания Операционного Дня пятницы денежные средства могут быть зачислены до окончания первого часа следующего Операционного Дня;

3.13.2. В случае пополнения Счёта Клиента путём перевода денежных средств с другого Счёта Клиента («Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента») – в течение 1 (одного)

Операционного Дня, но не позднее конца следующего Рабочего Дня с момента получения «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента».

3.14. Если денежные средства, отправленные банковским переводом, не поступили на Счёт Клиента в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с момента совершения перевода, Клиент вправе направить в Компанию запрос посредством заполнения формы обращения, размещённой в разделе «Контакты» на Сайте Компании с предоставлением документов, подтверждающих факт совершения банковского перевода (платёжного поручения, копий документов (swift) и т.д.).

3.15. На основании полученного от Клиента запроса Компания проводит расследование в целях разрешения определённой в настоящем Регламенте ситуации. Клиент понимает, что расследование может повлечь за собой комиссионные издержки, которые будут оплачены за счёт Клиента. Способ оплаты издержек решается в индивидуальном порядке и может проводиться как посредством перечисления необходимой суммы на Счета Компании, так и посредством Списания Суммы со Счёта Клиента.

3.16. В зависимости от результатов внутреннего расследования Компания предпринимает одно из следующих действий:

3.16.1. При установлении, что денежные средства не поступили на Счёт Компании, Компания завершает расследование и уведомляет Клиента о данном результате. Клиент вправе обратиться в банк, посредством которого был совершен банковский перевод, для дальнейшего изучения обстоятельств, указанных в настоящем Регламенте. Компания не несет ответственности по спорам и конфликтам, возникшим между Клиентом и банком в связи с осуществлением последним банковского перевода.

3.16.2. В случае установления Компанией факта поступления денежных средств на её Счёт, Компания завершает расследование и осуществляет зачисление денежных средств на Счёт Клиента.

4. Списание Денежных Средств со Счёта Клиента

4.1. Клиент вправе в любой момент распорядиться в отношении всех или части денежных средств, находящихся на Счёте Клиента, путём направления Компании «Распоряжения на Вывод Денежных Средств» со Счёта Клиента или «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Счёт Клиента. Распоряжение должно содержать указание Клиента на Списание Денежных Средств со Счёта Клиента или указание о переводе денежных средств на другой Счёт Клиента, открытый в Компании, с соблюдением следующих условий:

4.1.1. Распоряжение Клиента по Списанию Денежных Средств осуществляется в размере не более Свободного Остатка Денежных Средств на Счёте Клиента и не менее размера комиссии за Списание Денежных Средств, удерживаемой Компанией из суммы, указанной в Распоряжении, в соответствии с установленными Компанией тарифами на услуги по ведению счетов. Расчёт Свободного Остатка производится автоматически в режиме реального времени с учётом текущего убытка по Открытым Позициям и суммы, необходимой для обеспечения Открытых Позиций. Распоряжения на сумму, меньшую или равную размеру комиссии за списание, к исполнению не принимаются. Компания вправе отклонить данное распоряжение.

4.1.2. Распоряжения Клиента по Списанию Денежных Средств с его Счёта Клиента должны соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные действующими законами и иными правовыми актами государств, под юрисдикцию которых данный перевод попадает.

4.1.3. Распоряжения Клиента по Списанию Денежных Средств со Счёта Клиента должны соответствовать требованиям и учитывать ограничения, установленные настоящим Регламентом, а также Договором, подписанными между Клиентом и Компанией.

4.2. Исполнение «Распоряжения на Вывод Денежных Средств» со Счёта Клиента путём перевода денежных средств на Счёт Клиента может быть произведено Платёжным Агентом, уполномоченным Компанией.

4.3. Клиент оформляет «Распоряжение на Вывод Денежных Средств» со Счёта Клиента или «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Счёт Клиента в валюте Счёта Клиента. Если валюта Счёта Клиента отличается от валюты, указанной в Распоряжении на Списание Денежных Средств, то списываемая сумма будет конвертирована Компанией в валюту, указанную в распоряжении.

4.4. Валюта, в которой осуществляется перевод, курс конвертации, размер комиссии и других издержек, а также минимальные и максимальные суммы Списания Денежных Средств определяются Компанией в зависимости от применяемого Способа Списания Денежных Средств и указываются в Личном Кабинете.

4.5. Клиент понимает и соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением и прохождением выбранного им Способа Списания, оплачиваются за счёт Клиента.

4.6. Списание Денежных Средств со Счёта Клиента производится в случае получения Компанией «Распоряжения на Вывод Денежных Средств» со Счёта Клиента или «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Счёт Клиента.

4.7. Распоряжение считается принятым Компанией, если оно оформлено и отображается в Личном Кабинете. Распоряжение, оформленное любым иным способом, Компанией к исполнению не принимается.

4.8. «Распоряжение на Вывод Денежных Средств» обрабатывается Компанией в течение 10 рабочих дней.

4.9. Клиент может оформить «Распоряжение на Вывод Денежных Средств» на банковский счёт.

4.10. Клиент может оформить «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Счёт Клиента, зарегистрированный на его имя, открытый внутри одной учётной записи Личного Кабинета.

4.11. «Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента» на счета третьих лиц Компанией к исполнению не принимаются.

4.12. Клиент понимает и соглашается с тем, что при Списании Денежных Средств со Счёта Клиента посредством «Распоряжения на Вывод Денежных Средств», денежные средства могут быть зачислены только на его личный банковский счет.

4.13. Перечисление денежных средств на Счёт Клиента осуществляется в следующем порядке:

4.13.1. в случае перевода денежных средств на банковский счёт – на следующий Рабочий День после обработки распоряжения, если иной срок не был указан Компанией при оформлении распоряжения на перевод Клиентом в Личном Кабинете;

4.14. Клиент вправе направить в Компанию запрос на проведение расследования, если денежные средства, списанные Клиентом со Счёта Клиента посредством «Распоряжения на Вывод Денежных Средств», не поступили на соответствующие Счета Клиента в следующие сроки:

В течение 5 (пяти) Рабочих Дней при отправлении денежных средств банковским переводом.

4.15. Компания вправе предоставить Клиенту копию платёжного поручения или выписки, подтверждающих факт Списания Денежных Средств и их перевода на Счёт Клиента. Клиент понимает и соглашается с тем, что расследование и подготовка всех необходимых для проведения расследования документов могут повлечь возникновение у Компании комиссионных издержек, которые будут возмещены за Счёт Клиента. Способ оплаты издержек решается в отношении каждого Клиента индивидуально и может иметь форму как перечисления необходимой суммы на Счёт Компании, так и списания суммы со Счёта Клиента.

4.16. В случае если в результате проведенного Компанией расследования будет установлена вина Компании в незачислении денежных средств на Счёт Клиента, Компания обязуется возместить Клиенту сумму взысканных в соответствии с настоящим Регламентом комиссионных издержек.

4.17. Если при оформлении «Распоряжения на Вывод Денежных Средств» в реквизитах Клиентом была допущена ошибка, повлекшая за собой незачисление денежных средств на Счёт Клиента, комиссия по разрешению сложившейся ситуации будут оплачиваться за счёт Клиента.

4.18. Клиент имеет право отменить ранее сделанное Распоряжение путём подачи Компании заявления на отмену данного Распоряжения. Отмена Распоряжения Клиентом возможна, если в заявлении об отмене Клиент абсолютно определённо формулирует, какое именно Распоряжение считается отменённым. Клиент имеет право отменять ранее поданное Распоряжение до момента его обработки Компанией в соответствии со сроками, определёнными в настоящем Регламенте.

4.19. Клиент вправе осуществить отзыв денежных средств, в отношении которых им было направлено «Распоряжение на Вывод Денежных Средств». Указанный отзыв может быть направлен до момента поступления денежных средств на Счёт Клиента. Клиент обязан принять все исполненное Компанией и/или организацией, обслуживающей Счёт (Счета) Компании, и оплатить Компании оказанные услуги и понесённые в связи с исполнением Распоряжения издержки.

5. Условия и последствия изменения перечня рекомендованных Торговых Терминалов

5.1. Компания вправе по своему усмотрению изменить перечень Торговых Терминалов, рекомендованных к использованию в целях исполнения настоящего Договора, направив Клиенту соответствующее уведомление.

5.2. В случае, если в результате данного изменения будет утрачена возможность использовать определённый Торговый Терминал, Клиент в установленные в уведомлении сроки обязан распорядиться денежными средствами, находящимися на Торговом Счёте, который используется для работы в данном Торговом Терминале, путём направления Компании «Распоряжения на Вывод Денежных Средств» с Торгового Счёта или «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента» на другой Торговый Счёт, который используется Клиентом для работы в другом Торговом Терминале.

5.3. В случае, если в течение установленного срока Клиент не распорядился денежными средствами, Компания оставляет за собой право самостоятельно перечислить данные средства:

5.2.1. на другой Счёт Клиента (включая Бонусный Счёт), который используется Клиентом для работы в другом Торговом Терминале. В случае если у Клиента несколько таких Счетов Клиента, то Компания по своему усмотрению определяет Счёт, на который будут перечислены денежные средства;

5.2.2. при отсутствии других Торговых Счетов, используемых Клиентом для работы в других Торговых Терминалах, - на Торговый Счет, созданный в его интересах Компанией, для работы в любом другом доступном Торговом Терминале.

5.4. Компания вправе закрыть и аннулировать Торговый Счёт, созданный в интересах Клиента Компанией, если в течение 3-х лет с момента направления ему уведомления о создании такого счета и зачисления на него денежных средств, есть обстоятельства, свидетельствующие что:

5.4.1. Клиент утратил интерес к услугам Компании (Клиент не совершил ни одной Торговой Операции);

5.4.2. Клиент утратил интерес к хранящимся на нем денежным средствам (Клиент никак не распорядился хранящимися на нем денежными средствами);

5.4.3. Компания выполнила необходимые и достаточные действия, чтобы связаться с Клиентом и/или его наследниками и/или законными представителями всеми доступными ей способами, но безуспешно. В данном случае бездействие Клиента в течение указанного срока приравнивается к отказу Клиента от настоящего Договора и всего причитающегося ему по настоящему Договору имущества (денежных средств).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ

(Приложение № 3 к Договору об оказании услуг на международном финансовом рынке)

Цель настоящего Предупреждения о рисках (далее по тексту – «Предупреждение») - раскрыть Клиенту информацию о рисках, связанных с совершением Операций на финансовых рынках, и предупредить Клиента о возможных финансовых потерях, связанных с этими рисками. Перечень рисков, приведенных в данном Предупреждении, не является исчерпывающим вследствие разнообразия возможных ситуаций, возникающих при совершении указанных Операций.

1. При совершении Операций на международных финансовых рынках любое изменение цены Базового Актива может иметь значительное влияние на состояние Торгового Счёта Клиента ввиду эффекта Кредитного Плеча. В соответствии с этим обстоятельством при движении рынка против позиции Клиента он может понести убыток в размере внесенных на Торговый Счёт денежных средств, а также в размере денежных средств, внесенных им дополнительно для поддержания Открытых Позиций. Клиент несёт полную ответственность за учёт всех рисков, использование денежных средств и выбор стратегии совершении данных Операций.
2. Целый ряд Инструментов имеет значительный внутридневной диапазон изменения цен, что подразумевает высокую вероятность получения по рассматриваемым Операциям как прибыли, так и убытков. В случае повышенной волатильности, падения ликвидности и других значительных изменений рыночных условий, вызывающих изменение котировок более чем на 5% за период, не превышающий длительности Операционного Дня, Компания вправе зафиксировать финансовый результат по Операциям Клиента по цене, не превышающей 5-процентное изменение котировок по отношению к моменту начала изменения котировок финансовых Инструментов, определённому Компанией.
3. Клиент принимает на себя риск возникновения финансовых потерь (убытков) по причине неисправности информационных, коммуникационных, электрических и иных систем, используемых для совершения Операций, предусмотренных Договором и приложениями к нему.
4. Клиент признает, что в рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки распоряжений и Ордеров Клиента может увеличиваться.
5. Клиент принимает на себя риск возникновения финансовых потерь (убытков), вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимается любое действие, событие или явление, в том числе, но не ограничиваясь:
   5.1. забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, ураганы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, которое по обоснованному мнению Компании привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких Инструментов;
   5.2. приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает Котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий торговли, а также проведения Операций на любом рынке, или в отношении любого такого события.
6. При планировании и проведении Операций, связанных с повышенным риском, Клиент должен учитывать, что на практике возможности положительного и отрицательного отклонения реального результата от запланированного (или ожидаемого) часто существуют одновременно и реализуются в зависимости от целого ряда конкретных обстоятельств, степень учёта которых и определяет результативность Операций Клиента.
7. Учитывая вышеизложенное, Компания рекомендует Клиенту внимательно рассмотреть вопрос о том, являются ли риски, возникающие при проведении Операций на международном финансовом рынке, приемлемыми с учётом целей и финансовых возможностей Клиента.
8. Настоящее Предупреждение не имеет своей целью заставить Клиента отказаться от совершения Операций на международном финансовом рынке, а призвано помочь Клиенту оценить риски, связанные с совершением данных Операций, и ответственно подойти к решению вопроса о выборе стратегии деятельности в рамках исполнения заключенного с Компанией Договора.